

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АРМАВИРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
«Армави́рский медицинский колледж»
Д. Э. Манукян
Приказ от 30 августа 2019 года
№ 184 - ОД



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
в рамках программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 31.02.01 Лечебное дело
составлена на основе ФГОС СПО
уровень подготовки среднего профессионального образования – углубленный
форма обучения очная
квалификация – Фельдшер

Армавир
2019

Рассмотрена и одобрена на заседании ЦК общепрофессиональных дисциплин

Протокол № 10 от «20» 05 2019 г.

Председатель ЦК.....*Е.А. Бирюкова*.....Е.А. Бирюкова

Рекомендована к утверждению экспертным советом ГБПОУ Армавирского медицинский колледж

Протокол № 5 от «1» 07 2019 г.

Председатель экспертного совета.....*Н.М. Михальцова*.....Н.М. Михальцова

Рекомендована к использованию экспертным советом Армавирского медицинского колледжа

Заключение экспертного совета № от «1» 07 2019 г.



Организация разработчик: государственное бюджетное образовательное учреждение «Армавирский медицинский колледж» министерства здравоохранения Краснодарского края

Составитель: преподаватель ГБОУ «Армавирский медицинский колледж»*Федорова Н.В.*

Рецензенты:

Внутренняя рецензия

Сий. методист ГБПОУ «Армавирский медицинский колледж» Сердюк А.Г.

Внешняя рецензия

К. псих. н., доцент ФГБОУ ВО «АИТУ»

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденной приказом Министерства образования науки РФ от «12» мая 2014 года № 514, зарегистрированного в Минюст России от 11 июня 2014г. № 32673.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01. Лечебное дело в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности.

Рецензия

на рабочую программу по учебной дисциплине

ОГСЭ. 05. Психология общения по специальности 31.02.01 Лечебное дело

(программа подготовки специалистов среднего звена, форма обучения очная,

квалификация-фельдшер), выполненную преподавателем психологии

ГБПОУ «Армавирский медицинский колледж» Федоровой Н.В.

Рабочая программа, является частью программы подготовки специалистов среднего звена, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «12» мая 2014 г. Приказ №514 зарегистрированного в Минюст России от 11 июня 2014 г. №32673

В рабочей программе определены цели и задачи изучаемой дисциплины, общая характеристика дисциплины, ее место в плане учебного процесса колледжа, а также результаты освоения дисциплины.

Тематическое планирование соответствует содержанию программы. В тематическом плане указано количество учебных часов, которые отведены на изучение материала, практические занятия и самостоятельную работу.

Оптимальное сочетание теоретических и практических занятий обеспечивает реализацию целей дисциплины, а изложенный материал по разделам, является фундаментальной основой для последующего изучения клинических дисциплин.

Рабочая программа отображает назначение дисциплины, ее роль в подготовке специалистов, раскрывает цели и задачи дисциплины ОГСЭ. 05. Психология общения, а так же требования к результатам освоения дисциплины.

При составлении рабочей программы определены междисциплинарные связи, обращено внимание на разнообразие видов занятий, видов и форм контроля знаний и умений студентов.

Планирование самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов, разнообразие, виды и тематика учебной деятельности, безусловно, окажет положительное влияние на развитие творческих способностей и устойчивого интереса к избранной будущей профессии.

В программе представлен список обязательной и дополнительной учебной литературы.

Образовательные технологии обучения характеризуются не только общепринятыми формами (лекции, практическое занятие, но и интерактивными формами, такими как просмотр видеofilьмов, создание и защита мультимедийных презентаций, подготовка и защита рефератов, работа в малых группах).

Язык и стиль изложения терминологии соответствуют требованиям подготовки выпускника по специальности 31.02.01 Лечебное дело и содержанию рабочей программы ОГСЭ. 05. Психология общения.

Таким образом, рабочая программа дисциплины ОГСЭ. 05. Психология общения полностью соответствует требованиям ФГОС СПО, примерной программе дисциплины ОГСЭ. 05. Психология общения, может быть использована в учебном процессе ГБПОУ «Армавирский медицинский колледж» для обеспечения основной (профессиональной) образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Рецензент Сек. методикой Т.Г. Сердюков

Ф.И.О., должность, место работы, квалификационная категория

ГБПОУ «Армавирский медицинский колледж»

(подпись)



« » 20 г.

М.П.

Рецензия
на рабочую программу по учебной дисциплине
ОГСЭ.05 Психология общения
по специальности 31.02.01 Лечебное дело
(углубленный уровень подготовки среднего профессионального образования,
форма обучения очная, квалификация - фельдшер),
разработанную преподавателем психологии
Федоровой Н.В.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» мая 2014 г. Приказ № 514 зарегистрированного в Минюсте РФ от 14 июня 2014 г. №32673.

В результате изучения программного материала обучающиеся овладевают знаниями по вопросам психологической компетентности, классификациях и функциях познавательных процессов, межличностных отношений, основам психологии общения, профессиональных качеств медицинских работников, о роли психологической поддержки больных. А также умениями давать психологическую характеристику личности, эффективно работать в команде, осуществлять психологическую поддержку пациента и его близких.

Оценка структуры рабочей программы (характеристика разделов).

Программа структурирована по разделам и темам, в программе указаны объем учебной дисциплины в часах и видах учебной работы, определена форма контроля в рамках промежуточной аттестации (дифференцированного зачета). Для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины созданы контрольно-оценочные средства. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение условий реализации дисциплины содержит списки основной, дополнительной литературы, адреса современных образовательных сайтов, а также перечни оборудования учебного кабинета и технических средств обучения. Всё это служит проведению учебной работы в соответствии с требованиями стандарта. Кроме этого, необходимо отметить направленность содержания программного материала на развитие личности студента, воспитание в нем понимания важности изучения психологии и потребности использования знаний в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности.

Содержательные линии программы.

В курсе дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения изучаются темы: «Общение», «Общение в профессиональной деятельности», «Конфликт», «Конфликт в профессиональной деятельности», «Основы делового общения», «Работа в команде» и «Реализация индивидуального подхода».

Программа построена с учетом принципов системности, научности, доступности, а также преемственности и перспективности между различными разделами курса.

Оценка соответствия тематики практических занятий, лабораторных работ требованиям подготовки выпускника по специальности и содержанию учебной программы.

Тематическое планирование соответствует содержанию программы. В тематическом плане указано количество учебных часов, которые отведены на изучение учебного материала, практические занятия и самостоятельную работу.

В процессе обучения прослеживается возможность развития и совершенствования у студентов способностей и навыков: информационных, интеллектуальных и коммуникативных.

Язык и стиль изложения, терминология.

Стилистика изложения, терминология, грамматический аспект соответствуют нормам и функциональным особенностям научного стиля речи.

Соответствие содержания рабочей программы современному уровню развития, техники и производства.

В рабочей программе в свете требований ФГОС указан перечень общих и профессиональных компетенций, перечислены технологии формирования ОК и ПК на практических и лекционных занятиях в ходе освоения дисциплины.

Рекомендации, замечания.

Замечаний нет.

Заключение.

Рабочая программа учебной по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения, выполненная преподавателем психологии Федоровой Н.В. , может быть использована для обеспечения основной образовательной программы специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело (углубленный уровень подготовки среднего профессионального образования, форма обучения очная, квалификация - фельдшер).

Рецензент:

*Костенко А.А., к.пед.н., доцент
кафедры социологии, специальной педагогики
и психологии ФГБОУ ВО «АТГУ»*



Подпись *Костенко АА*
А.А. Костенко

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к профессиональному учебному циклу.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

З1 взаимосвязь общения и деятельности;

З2 цели, функции, виды и уровни общения;

З3 роли и ролевые ожидания в общении;

З4 виды социальных взаимодействий;

З5 механизмы взаимопонимания в общении;

З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З7 этические принципы общения;

З8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72 часа**, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**;

самостоятельной работы обучающегося **24 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
Практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет.

Вариативная часть («не предусмотрена»)

Содержание дисциплины ориентированы на овладение студентами профессиональными компетенциями (ПК)

- ПК 1.1 Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.
- ПК 1.2 Проводить диагностические исследования.
- ПК 1.3 Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
- ПК 1.4 Проводить диагностику беременности.
- ПК 1.5 Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.
- ПК 2.1 Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.
- ПК 2.2 Определять тактику ведения пациента.
- ПК 2.3 Выполнять лечебные вмешательства.
- ПК 2.4 Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5 Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6 Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7 Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1 Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2 Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4 Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5 Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6 Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1 Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в её проведении.
- ПК 4.2 Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3 Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4 Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5 Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7 Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8 Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1 Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2 Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3 Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4 Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5 Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1 Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2 Планировать свою деятельность на фельдшерско – акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать её эффективность.

ПК 6.3 Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4 Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5 Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В процессе освоения УД у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК)

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10 Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11 Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельные, работа обучающихся.	Объем часов.	Уровень усвоения.
Раздел I. Психология общения.		30	
Тема 1.1 Общение.	Содержание учебного материала.	1	1
	<p>Понятие «Общение в психологии».Цели, функции, виды и уровни общения. Виды и уровни общения. Цели и функции общения.Общение как межличностное взаимодействие. Барьеры общения: способы преодоления. Техники и приемы общения. Правила слушания и ведения беседы, убеждения. Механизмы взаимопонимания в общении.Вербальные и невербальные способы общения.Взаимосвязь общения и деятельности. Виды социальных взаимодействий.</p>		
	Практическое занятие.	6	2
	<p>Общение как социальный феномен. Техники установления контакта и активного слушания.Манипуляции в общении. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Общение в диаде и внутригрупповое общение.Роль эмоций и чувств в общении</p>		
	<p>Самостоятельная работа. Составление рекомендаций для медицинских работников по общению с пациентами. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги). Ведение дневника наблюдения (социальные роли). Решение ситуационных задач по барьерам общения. Работа с литературой в библиотеке колледжа. Работа в сети Интернет. Создание мультимедийных презентаций по пройденной теме.</p>	4	
Тема 1.2 Профессиональное общение медицинского работника.	Содержание учебного материала.	1	1
	<p>Понятие делового общения. Имидж и профессионально – значимые качества медицинского работника. Особенности профессионального общения медицинского работника.Эмпатия. Этические принципы общения. Понятие психологической безопасности.Этические принципы и гигиена общения медицинского работника. Роли и ролевые ожидания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы убеждения.</p>		
	Практическое занятие.	6	2

	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника. Особенности профессионального общения медицинского работника. Психология выполнения сестринских манипуляций. Техника общения: практическая ориентация. Медработник и работа с семьей. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	Самостоятельная работа.	3	
	Изучение информационного материала (взаимоотношения пациента – медработник). Ведение дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность		
Тема 1.3 Психология делового общения.	Практическое занятие.	6	2
	Психологический контакт и методы его установления. Споры и дискуссии. Деловая беседа: «Искусство убеждать». Виды и особенности переговоров в работе медицинской сестры. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое общение медицинского работника. Переговоры дискуссии. Споры. Структура социально – психологических характеристик совместной деятельности. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении.		
	Самостоятельная работа.	3	
	Изучение информационного материала Работа в библиотеке колледжа. Работа в сети Интернет Самодиагностика коммуникативных способностей Подготовка мультимедийных презентаций по теме		
Раздел II. Психология конфликта.		20	
Тема 2.1 Конфликт как универсальное явление.	Содержание учебного материала.	1	1
	Понятие «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Динамика межличностного конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Работа с агрессией.		

	Практическое занятие.	6	2
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися. Анализ конфликта и возможности его разрешения. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	Самостоятельная работа.	3	
	Самодиагностика стиля поведения конфликтной ситуации Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач Анализ конфликтных ситуаций из жизни и практической деятельности.		
Тема 2.2 Конфликт в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала.	1	1
	Особенности производственных конфликтов.Профилактика конфликтов в организациях осуществляющих медицинскую деятельность.Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Типы конфликтных личностей, поведение в конфликте. Модели взаимоотношения врача и пациента		
	Практическое занятие.	6	2
	Особенности производственных конфликтов. Составление рекомендаций по работе с конфликтами для организаций, осуществляющих профессиональную деятельность.Анализ рисков возникновения конфликтов.Профилактика конфликтов.Агрессия и гнев в конфликте.		
	Самостоятельная работа.	3	
	Выполнение психогимнастических упражнений способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов саморегулирования. Подготовка мультимедийных презентаций по теме. Работа с литературой в библиотеке колледжа. Работа в сети Интернет. Реферативные сообщения по теме.		
Раздел III. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника.		22	
Тема 3.1 Работа в команде.	Содержание учебного материала.	1	1
	Типы коммуникации в медицинских организациях.Понятие группы команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества.Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально – психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.Техники и приёмы общения, правило слушания,		

	ведения беседы, убеждения.		
	Практическое занятие.	6	2
	Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах на тему «Способы оптимизации социально – психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность» Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.		
	Самостоятельная работа.	4	
	Работа над проектом: «Способы оптимизации социально – психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность».		
Тема 3.2 Реализация индивидуального подхода. Дифференцированный зачет.	Содержание учебного материала.	1	1
	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Роли и ролевые ожидания в общении.		
	Практическое занятие.	6	2
	Диагностируемые типы отношения к болезни. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. Общение с родственниками пациентов. Дифференцированный зачет		
	Самостоятельная работа.	4	
	Изучение информационного материала. Самодиагностика факторов личностного влияния. Ведение дневника наблюдения. Подготовка реферативных сообщений по теме.		
Максимальная учебная нагрузка(всего)72 часа			
Обязательная учебная нагрузка (всего) 48 часов			
Внеаудиторная самостоятельная работа (всего) 24 часа			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочий стол преподавателя
- стул преподавателя
- стол ученический
- стул ученический
- тумба
- стенды
- шкаф для хранения учебных пособий и литературы
- портреты великих психологов

Технические средства обучения:

- ноутбук
- принтер
- МФУ
- экран
- мультимедийный проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения (учебные издания, интернет-ресурсы, дополнительная литература) учебной дисциплины ОГСЭ.05

Основные источники:

1. Основы психологии: учеб.пособие. / Л.Д. Столяренко - Москва: Проспект, 2016.- 464с.
2. Психология общения: учебник /Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд.3-е. –Ростов н/Д:Феникс,2015. – 317с, [1] (Среднее профессиональное образование).
3. Психология для медицинских колледжей : учеб. пособие / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Изд. 4-е, перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.- 383с. – (Среднее медицинское образование).
4. Психология для средних медицинских учреждений: учебник/О.И.Полянцева.-Изд. 8-е-Ростов н/Д: Феникс,2017.- 431с.- (среднее медицинское образование).
5. Психология общения: учеб. Для студ. учреждений среднего проф. образования/М.Н.Жарова.-2-е изд., стер.-Издательский центр. Академия; 2017.-256с.
6. Психология: учебник для мед.училищ и колледжей/И.В.Островская.-2-е изд.,испр.-М; ГЭОГАР-Медиа,2018.-480с.:ил.

Дополнительные источники:

1. НЛП –технологии: Разговорный гипноз / Анвар Бакиров.- М.: Эксмо, 2015.-416с.
2. Научись общаться! : коммуникативные тренинги / Н.Н. Ежова. –Изд. 10-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. -249с.
3. Психология и педагогика: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко – Ростов н/д, Феникс, 2014г. – 636с.
4. Психологическая помощь в кризисных ситуациях/И.Г. Малкина-Пых.- М.6 Эксмо, 2010.-928с
5. Социальная психология: учебное пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – М.: КНОРУС, 2016. -332 с.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru (медицинская психология)
2. www.psylib.org.ua (индивидуальная консультация психолога)
3. www.flogiston.ru (психологический портал «Фагистон»)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения: У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка мультимедийных презентаций 2. Подготовка реферативных сообщений 3. Составление опорных конспектов 4. Решение кроссвордов
<p>Знания: 31 взаимосвязь общения и деятельности; 32 цели, функции, виды и уровни общения; 33 роли и ролевые ожидания в общении; 34 виды социальных взаимодействий; 35 механизмы взаимопонимания в общении; 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 этические принципы общения; 38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Воспроизведение знаний о целях функциях и видах общения, о механизмах взаимопонимания в общении 2. Воспроизведение знаний об основных техниках и приемах общения, о правилах ведения беседы в профессиональной деятельности и повседневной жизни 3. Воспроизведение знаний об основных способах выхода из конфликтных ситуаций 4. Оценка точности и полноты выполнения индивидуальных домашних заданий и заданий на практическом занятии 5. Защита рефератов, сообщений и мультимедийных презентаций

Конкретизация результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: 31 взаимосвязь общения и деятельности; 32 цели, функции, виды и уровни общения; 34 виды социальных взаимодействий; 35 механизмы взаимопонимания в общении; 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Общение.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «Общение в психологии». 2. Категории «Общения» и «Деятельности в психологии», их взаимосвязь. 3. Виды и уровни общения. Цели и функции общения. 4. Общение как межличностное взаимодействие. 5. Барьеры общения: способы преодоления. 6. Техники и приемы общения. Правила слушания и ведения беседы, убеждения. 7. Механизмы взаимопонимания в общении. 8. Вербальные и невербальные способы общения.
ПК 1.2 Проводить диагностические исследования.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: 3 1 взаимосвязь общения и деятельности; 3 2 цели, функции, виды и уровни общения; 3 3 роли и ролевые ожидания в общении; 3 4 виды социальных взаимодействий; 3 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие делового общения. 2. Имидж и профессионально – значимые качества медицинского работника. 3. Особенности профессионального общения медицинского работника. 4. Эмпатия. Этические принципы общения. 5. Понятие психологической безопасности. 6. Этические принципы и гигиена общения медицинского работника. 7. Роли и ролевые ожидания в общении.

<p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
<p>ПК 1.3 Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>31 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>32 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>33 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>34 виды социальных взаимодействий;</p> <p>35 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Конфликт в профессиональной деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности производственных конфликтов. 2. Профилактика конфликтов в организациях осуществляющих медицинскую деятельность. 3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 4. Источники, причины и виды конфликтов. 5. Способы разрешения конфликтов.

ПК 1.4 Проводить диагностику беременности.

<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none">– выполнение психологических методик;– составление и решение ситуационных задач;– подготовка реферативных сообщений и докладов;– ведение дневника наблюдения;– применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе;– проектная деятельность.	<p>Психология делового общения.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Психологический контакт и методы его установления. Споры и дискуссии. Деловая беседа: «Искусство убеждать».2. Виды и особенности переговоров в работе медицинской сестры.3. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое общение медицинского работника.4. Переговоры дискуссии. Споры. Структура социально – психологических характеристик совместной деятельности.5. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
--	--

ПК 1.5 Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.2. Толерантность.3. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.4. Феномен личностного влияния.5. Эффект плацебо.
--	--

<p>3 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>3 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
<p>ПК 2.1 Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>3 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>3 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>3 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>3 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>3 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>3 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типы коммуникации в медицинских организациях. 2. Понятие группы команды. 3. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 4. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 5. Социально – психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

ПК 2.2 Определять тактику ведения пациента.

<p>Уметь: У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none">– выполнение психологических методик;– составление и решение ситуационных задач;– подготовка реферативных сообщений и докладов;– ведение дневника наблюдения;– применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе;– проектная деятельность.	<p>Общение.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Общение как социальный феномен.2. Техники установления контакта и активного слушания.3. Манипуляции в общении.4. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.5. Общение в диаде и внутригрупповое общение.6. Роль эмоций и чувств в общении.
---	---

ПК 2.3 Выполнять лечебные вмешательства.

<p>Уметь: У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника.2. Особенности профессионального общения медицинского работника.3. Психология выполнения сестринских манипуляций.4. Техника общения: практическая ориентация.5. Медработник и работа с семьей.6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях.
--	--

<p>3 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>3 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>
<p>ПК 2.4 Проводить контроль эффективности лечения.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>3 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>3 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>3 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>3 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>3 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>3 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>3 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; 	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностируемые типы отношения к болезни. 2. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 3. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. 4. Общение с родственниками пациентов.

<p>– проектная деятельность.</p>	
<p>ПК 2.5 Осуществлять контроль состояния пациента.</p>	
<p>Уметь: У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; Самостоятельная работа обучающихся: – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность.</p>	<p>Конфликт как универсальное явление. 1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися. 2. Анализ конфликта и возможности его разрешения. 3. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>
<p>ПК 2.6 Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.</p>	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника. 1. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника. 2. Особенности профессионального общения медицинского работника. 3. Психология выполнения сестринских манипуляций. 4. Техника общения: практическая ориентация. 5. Медработник и работа с семьей. 6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в</p>

<p>35 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>различных ситуациях.</p> <p>7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>
<p>ПК 2.7 Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>31 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>32 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>33 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>34 виды социальных взаимодействий;</p> <p>35 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>37 этические принципы общения;</p> <p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой 	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <p>Диагностируемые типы отношения к болезни.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 2. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. 3. Общение с родственниками пациентов.

<p>работе; – проектная деятельность.</p>	
<p>ПК 3.1 Проводить диагностику неотложных состояний.</p>	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; Самостоятельная работа обучающихся: – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность.</p>	<p>Общение.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как социальный феномен. 2. Техники установления контакта и активного слушания. 3. Манипуляции в общении. 4. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. 5. Общение в диаде и внутригрупповое общение. 6. Роль эмоций и чувств в общении.
<p>ПК 3.2 Определять тактику ведения пациента.</p>	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностируемые типы отношения к болезни. 2. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 3. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. 4. Общение с родственниками пациентов.

<p>33 роли и ролевые ожидания в общении; 34 виды социальных взаимодействий; 35 механизмы взаимопонимания в общении; 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 этические принципы общения; 38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
<p>ПК 3.3 Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>31 взаимосвязь общения и деятельности; 32 цели, функции, виды и уровни общения; 33 роли и ролевые ожидания в общении; 34 виды социальных взаимодействий; 35 механизмы взаимопонимания в общении; 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 этические принципы общения; 38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; 	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника. 2. Особенности профессионального общения медицинского работника. 3. Психология выполнения сестринских манипуляций 4. Техника общения: практическая ориентация. 5. Медработник и работа с семьей. 6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях. 7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. 8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

<ul style="list-style-type: none"> – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
ПК 3.4 Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах по теме: «Способы оптимизации социально – психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность». 2. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
ПК 3.5 Осуществлять контроль состояния пациента.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника. 2. Особенности профессионального общения медицинского работника.

<p> З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. </p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Психология выполнения сестринских манипуляций. 4. Техника общения: практическая ориентация. 5. Медработник и работа с семьей. 6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях. 7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. 8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
<p>ПК 3.6 Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p> З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; </p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах на тему «Способы оптимизации социально – психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность». 2. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.

<ul style="list-style-type: none"> – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
ПК 4.1 Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.	
<p>Уметь: У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Конфликт как универсальное явление.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися. 2. Анализ конфликта и возможности его разрешения. 3. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
ПК 4.2 Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностируемые типы отношения к болезни. 2. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 3. Общение с пациентами, имеющими психические

<p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>расстройства.</p> <p>4. Общение с родственниками пациентов.</p>
<p>ПК 4.3 Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника. 2. Особенности профессионального общения медицинского работника. 3. Психология выполнения сестринских манипуляций 4. Техника общения: практическая ориентация. 5. Медработник и работа с семьей. 6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях. 7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. 8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

<ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
ПК 4.4 Проводить диагностику групп здоровья.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 3 роли и ролевые ожидания в общении; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах по теме: «Способы оптимизации социально – психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность». 2. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
ПК 4.5 Проводить иммунопрофилактику.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного</p>	<p>Общение.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как социальный феномен. 2. Техники установления контакта и активного слушания.

<p>общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Манипуляции в общении. 4. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. 5. Общение в диаде и внутригрупповое общение 6. Роль эмоций и чувств в общении.
<p>ПК 4.6 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; 	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностируемые типы отношения к болезни. 2. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 3. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. 4. Общение с родственниками пациентов.

<ul style="list-style-type: none"> – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
ПК 4.7 Организовывать здоровьесберегающую среду.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать: З 1 взаимосвязь общения и деятельности; З 2 цели, функции, виды и уровни общения; З 4 виды социальных взаимодействий; З 5 механизмы взаимопонимания в общении; З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7 этические принципы общения; З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах по теме: «Способы оптимизации социально – психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность». 2. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
ПК 4.8 Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностируемые типы отношения к болезни. 2. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 3. Общение с пациентами, имеющими психические

<p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>расстройства.</p> <p>4. Общение с родственниками пациентов.</p>
<p>ПК 5.1 Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; 	<p>Конфликт в профессиональной деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности производственных конфликтов. 2. Составление рекомендаций по работе с конфликтами для организаций, осуществляющих профессиональную деятельность. 3. Анализ рисков возникновения конфликтов. 4. Профилактика конфликтов. 5. Агрессия и гнев в конфликте. 6. Разрядка эмоций. 7. Применение техник и приемов в профессиональной деятельности.

<ul style="list-style-type: none"> – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
ПК 5.2 Проводить психосоциальную реабилитацию.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Психология делового общения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологический контакт и методы его установления. Споры и дискуссии. Деловая беседа: «Искусство убеждать». 2. Виды и особенности переговоров в работе медицинской сестры. 3. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое общение медицинского работника. 4. Переговоры, дискуссии. Споры. Структура социально – психологических характеристик совместной деятельности. 5. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
ПК 5.3 Осуществлять паллиативную помощь.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медицинского работника. 2. Особенности профессионального общения

<p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Психология выполнения сестринских манипуляций. 4. Техника общения: практическая ориентация. 5. Медработник и работа с семьей. 6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях. 7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. 8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
<p>ПК 5.4 Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Реализация индивидуального подхода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностируемые типы отношения к болезни. 2. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 3. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. 4. Общение с родственниками пациентов.

<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
<p>ПК 5.5 Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах по теме: «Способы оптимизации социально – психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность». 2. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
<p>ПК 6.1 Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной</p>	<p>Профессиональное общение медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика профессионального выгорания и

<p>деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>профессиональной деформации личности медицинского работника.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Особенности профессионального общения медицинского работника. 3. Психология выполнения сестринских манипуляций 4. Техника общения: практическая ориентация. 5. Медработник и работа с семьей. 6. Особенности взаимодействия медработник – пациент в различных ситуациях. 7. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. 8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
<p>ПК 6.2 Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,</p>	<p>Конфликт в профессиональной деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности производственных конфликтов. 2. Составление рекомендаций по работе с конфликтами для организаций, осуществляющих профессиональную деятельность. 3. Анализ рисков возникновения конфликтов. 4. Профилактика конфликтов. 5. Агрессия и гнев в конфликте. 6. Разрядка эмоций. 7. Применение техник и приемов в профессиональной деятельности.

<p>убеждения; 37 этические принципы общения; 38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
ПК 6.3 Вести медицинскую документацию.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31 взаимосвязь общения и деятельности; 32 цели, функции, виды и уровни общения; 35 механизмы взаимопонимания в общении; 37 этические принципы общения; <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Работа в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и презентация проекта работы команды в мини – группах по теме: «Способы оптимизации социально – психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность». 2. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
ПК 6.4 Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах офисе общей врачебной (семейной) практики.	
<p>Уметь: У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной</p>	<p>Психология делового общения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологический контакт и методы его установления.

<p>деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 7 этические принципы общения;</p> <p>З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	<p>Споры и дискуссии. Деловая беседа: «Искусство убеждать».</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Виды и особенности переговоров в работе медицинской сестры. 3. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое общение медицинского работника. 4. Переговоры дискуссии. Споры. Структура социально – психологических характеристик совместной деятельности. 5. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.
<p>ПК 6.5 Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать:</p> <p>З 1 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>З 2 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>З 3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>З 4 виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Общение.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как социальный феномен. 2. Техники установления контакта и активного слушания. 3. Манипуляции в общении. 4. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. 5. Общение в диаде и внутригрупповое общение 6. Роль эмоций и чувств в общении.

<p>37 этические принципы общения;</p> <p>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение психологических методик; – составление и решение ситуационных задач; – подготовка реферативных сообщений и докладов; – ведение дневника наблюдения; – применение техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; – проектная деятельность. 	
--	--

Приложение № 2 ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК.

Название ОК		Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> • приводит примеры, подтверждающие значимость выбранной профессии; • составляет рефераты (сообщения) из истории медицины;
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> • анализирует стандартные и нестандартные ситуационные задачи; • выбирает способы разрешения ситуаций; • принимает ответственное решение.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> • находит источник информации по заданному вопросу; • выделяет информацию, необходимую для решения задачи; • извлекает информацию из одного или нескольких источников и систематизирует её; • использует информацию для профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> • пользуется Интернет-ресурсом для извлечения информации, расширяющей знания и умения в рамках профессиональной деятельности; • пользуется информационной системой «Консультант» для решения профессиональных ситуаций.

ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> • участвует в групповом обсуждении, высказываясь по заданному вопросу, аргументировано отвергает или принимает идеи; • соблюдает нормы публичной речи и регламент; • начинает и заканчивает служебный разговор в соответствии с нормами; • создает стандартный продукт письменной коммуникации простой структуры.
ОК 7	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> • анализирует работу членов команды (группы); • называет трудности, с которыми столкнулись члены группы при выполнении заданий; • оценивает работу членов группы; • формирует запрос на внутренние и внешние ресурсы (знания, умения, способы деятельности) членов команды для решения профессиональной задачи.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> • использует информационные технологии для отслеживания изменений в области профессиональной деятельности; • вносит изменения в свою деятельность в соответствии с современными требованиями.
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	<ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует уважение к культурным традициям народа, к социальным, культурным и религиозным различиям; • составляет рефераты (сообщения) по историческому наследию и культурным традициям народа.
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	<ul style="list-style-type: none"> • дает оценку отношения человека к природе, обществу и человеку; • приводит примеры бережного отношения к природе; • демонстрирует свои действия по сохранению природы; • участвует в волонтерском движении по сохранению природы, оздоровлению общества и человека.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	

преподаватель

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АРМАВИРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 31.02.01 Лечебное дело

составлена на основе ФГОС СПО

уровень подготовки среднего профессионального образования – углубленный

форма обучения очная

квалификация – Фельдшер